

## ROZDZIAŁ I POSTANOWIENIA OGÓLNE

### § 1

1. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczeń Podróżnych INTER Tour, zwane dalej w skrócie OWU, stosuje się do umów ubezpieczenia zawieranych przez Towarzystwo Ubezpieczeń INTER Polska S.A., zwane w dalszej części INTER Polska, z osobami fizycznymi, osobami prawnymi lub jednostkami organizacyjnymi nie posiadającymi osobowości prawnej, zwanymi dalej Ubezpieczającymi.
2. Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia na cudzy rachunek (Ubezpieczonego). W takiej sytuacji prawa i obowiązki wynikające z niniejszych OWU stosuje się odpowiednio również do Ubezpieczonego, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek, z zastrzeżeniem, że roszczenie o zapłatę składki przysługuje wyłącznie przeciwko Ubezpieczającemu.
3. Za porozumieniem stron, do umowy ubezpieczenia mogą zostać wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odbiegające od postanowień niniejszych OWU.
4. INTER Polska zobowiązane jest przedstawić Ubezpieczającemu różnicę między postanowieniami dodatkowymi a treścią OWU w formie pisemnej przed zawarciem umowy. Przepisu nie stosuje się do umów ubezpieczenia zawieranych w drodze negocjacji.

### DEFINICJE

#### § 2

Wszelkie pojęcia stosowane w niniejszych OWU należy interpretować w oparciu o poniższy wykaz definicji, przy czym w razie wątpliwości co do terminów nie zdefiniowanych w niniejszych OWU, zastosowanie mają definicje ustawowe wraz z ich aktualną wykładnią sądową:

- 1) **amatorskie (rekreacyjne) uprawianie sportu** – forma czynnego wypoczynku, stosowana dla przyjemności oraz w celu regeneracji sił psychofizycznych,
- 2) **bagaż podróżny** – przedmioty zabierane w podróż, przeznaczone do osobistego użytku:
  - a) odzież, obuwie, środki higieny osobistej, książki, torby, plecaki, torebki, zegarki, okulary, namioty, karimaty, materace, śpiwory,
  - b) sprzęt sportowy: narty, buty narciarskie, wiązania, kijki, deska snowboardowa, deska widsurfingowa, pędnik, kombinezon piankowy, sprzęt do nurkowania, rower, sprzęt wspinaczkowy,
  - c) podręczny sprzęt elektroniczny: laptopy, aparaty fotograficzne, kamery, telefony komórkowe, palmtopy, smartfony, przenośne odtwarzacze dźwięku, stanowiące własność lub znajdujące się w posiadaniu Ubezpieczonego,
- 3) **bilet** – lotniczy, kolejowy, autokarowy lub promowy – dokument, uprawniający do podróży, wydany przez przewoźnika lub w jego imieniu, zawierający warunki umowy, dane podróży i pasażera, z zastrzeżeniem, że jest to dokument komunikacji międzynarodowej, wystawiony na podróż rozpoczynającą się z terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (zwanej dalej RP),
- 4) **biuro podróży** – przedsiębiorca organizujący imprezy turystyczne lub pośredniczący w zawieraniu umów o świadczenie usług turystycznych na podstawie Ustawy o usługach turystycznych (Dz.U. 04.223.2268 z późn. zm.) lub analogicznych przepisów prawa kraju, w którym ma swoją siedzibę,
- 5) **Centrum Pomocy INTER Polska** – przedstawiciel INTER Polska, do którego Ubezpieczający lub Ubezpieczony obowiązany jest zgłosić zaistnienie zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową w celu uzyskania pomocy, w zakresie określonym w OWU,

- 6) **choroba przewlekła** – zdiagnozowany przed zawarciem umowy ubezpieczenia stan chorobowy, charakteryzujący się powolnym rozwojem oraz długookresowym przebiegiem, stale lub okresowo leczony ambulatoryjnie lub będący przyczyną hospitalizacji w okresie 24 miesięcy przed zawarciem umowy ubezpieczenia,
- 7) **choroby tropikalne** – choroby zakaźne i pasożytnicze występujące endemicznie w strefach klimatycznych podzwrotnikowych i równikowych, wywoływane przez organizmy patogenne, charakterystyczne dla tych stref,
- 8) **ekspedycja** – zorganizowana wyprawa, mająca na celu zrealizowanie wytyczonych zadań o charakterze sportowym bądź naukowym,
- 9) **hospitalizacja** – udzielenie pomocy medycznej w zakresie diagnostyki i leczenia w szpitalu, trwające co najmniej 24 godziny, którego przyczyną jest nagłe zachorowanie lub nieszczęśliwy wypadek,
- 10) **impresa turystyczna** – pobyt za granicą lub wyjazd za granicę zorganizowany przez biuro podróży lub zakupiony za pośrednictwem biura podróży, objęty wspólną ceną, obejmujący nocleg bądź trwający ponad 24 godziny; do imprez turystycznych zalicza się również zorganizowane przez biuro podróży lub zakupione za pośrednictwem biura podróży pobyty za granicą w wynajętych domach lub apartamentach wakacyjnych,
- 11) **koszty leczenia** – wydatki na świadczone za granicą na rzecz Ubezpieczonego niezbędne usługi medyczne: leczenie ambulatoryjne, szpitalne, stomatologiczne oraz na niezbędne środki medyczne, przepisane przez lekarza, jeśli wydatki te powstały w wyniku nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku,
- 12) **kradzież z włamaniem** – dokonanie albo usiłowanie zaboru mienia z pomieszczeń lub bagażnika samochodowego, po uprzednim usunięciu siłą zabezpieczenia lub otwarciu wejścia przy użyciu narzędzi, podrobionego lub dopasowanego klucza, bądź klucza oryginalnego, w którego posiadanie sprawca wszedł wskutek włamania do innego pomieszczenia lub wskutek rabunku,
- 13) **kraj stałego pobytu** – kraj, w którym Ubezpieczony uzyskał zezwolenie na osiedlenie się albo kraj, którego obywatelstwo posiada Ubezpieczony,
- 14) **leczenie ambulatoryjne** – udzielenie pomocy medycznej w zakresie diagnostyki lub leczenia w placówce opieki medycznej, trwające krócej niż 24 godziny,
- 15) **nagle zachorowanie** – powstały nagle i niespodziewanie, za granicą RP lub kraju stałego pobytu, w okresie odpowiedzialności INTER Polska, stan chorobowy, zagrażający życiu lub zdrowiu Ubezpieczonego, nie będący następstwem wcześniejszej choroby lub schorzenia, powodujący konieczność uzyskania natychmiastowej pomocy lekarskiej przed zakończeniem pobytu za granicą,
- 16) **nieszczęśliwy wypadek** – nagłe zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, oddziałujące na organizm Ubezpieczonego, w następstwie którego Ubezpieczony wbrew własnej woli dozna uszczerbku na zdrowiu lub nastąpi śmierć Ubezpieczonego,
- 17) **osoby bliskie** – małżonek, osoby pozostające w konkubinacie, rodzeństwo, rodzice, ojczym, macocha, dzieci, pasierbowie, teściowie, zięciowie, synowie, dziadkowie, wnuki, przysposobieni i przysposabiający,
- 18) **podróż** – wyjazd Ubezpieczonego poza granicę RP lub kraju stałego pobytu,
- 19) **poważna choroba** – powstałe nagle, czasowe lub trwałe dolegliwości Ubezpieczonego, będące przejawem nieprawidłowych zmian struktury organizmu lub zaburzeń regulacji funkcji narządów, potwierdzone przez lekarza działającego na zlecenie INTER Polska,

- wymagające co najmniej 3 – dniowej hospitalizacji, powodujące zaprzestanie wszelkiej aktywności i nie rokujące całkowitego ustąpienia do czasu rozpoczęcia podróży,
- 20) **poważny wypadek** – nieszczęśliwy wypadek, którego następstwem jest ograniczenie sprawności fizycznej w stopniu uniemożliwiającym samodzielne rozpoczęcie podróży,
- 21) **przewoźnik** – przedsiębiorca posiadający zezwolenie umożliwiające wykonywanie płatnego przewozu osób środkami transportu lądowego, wodnego lub lotniczego,
- 22) **rabunek** – dokonanie albo usiłowanie zaboru mienia przy użyciu przemocy fizycznej lub realnej groźby jej natychmiastowego użycia albo doprowadzeniu Ubezpieczonego lub Ubezpieczonego do stanu nieprzytomności lub bezbronności,
- 23) **sporty wysokiego ryzyka** – sporty motorowe, motorowodne, rafting lub inne sporty wodne uprawiane na rzekach górskich, nurkowanie ze sprzętem specjalistycznym, sporty spadochronowe i balonowe, paralotniarstwo, szybownictwo oraz pilotowanie jakichkolwiek samolotów silnikowych, skoki bungee, sztuki walki i wszelkiego rodzaju sporty obronne, wspinaczka wysokogórska i skałkowa, speleologia, myślistwo, sporty hipiczne, jazda na nartach wodnych, heliskiing, narciarstwo zjazdowe, snowboard, bobsleje, saneczkarstwo, jazda na quadach, skoki narciarskie oraz inne sporty, w których wykorzystywane są pojazdy poruszające się po śniegu albo lodzie; za sporty wysokiego ryzyka uważa się również wyprawy do miejsc charakteryzujących się ekstremalnymi warunkami klimatycznymi lub przyrodniczymi albo udział w ekspedycjach,
- 24) **szkoda:**
- a) **na osobie** – spowodowanie uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia lub śmierci,
- b) **w mieniu** – spowodowanie uszkodzenia, zniszczenia lub utraty rzeczy ruchomej albo nieruchomości,
- 25) **terroryzm** – wszelkiego rodzaju działania z użyciem przemocy lub próby zastraszenia społeczeństwa albo jego części w celu osiągnięcia korzyści politycznych, ideologicznych, ekonomicznych lub społecznych,
- 26) **Uprawiony** – osoba upoważniona do otrzymania świadczenia w razie śmierci Ubezpieczonego, a w przypadku braku stosownego oświadczenia – krewni powołani do dziedziczenia ustawowego, zgodnie z postanowieniami Kodeksu cywilnego,
- 27) **wartość rzeczywista** – wartość przedmiotu nowego, tego samego rodzaju, typu oraz o tych samych parametrach, pomniejszona o zużycie techniczne,
- 28) **wyczynowe lub zawodowe uprawianie sportów** – uprawianie sportów w ramach związków sportowych, kół, sekcji, klubów, ognisk, zespołów sportowych lub organizacji i stowarzyszeń kultury fizycznej i sportu, a także – z racji przynależności do ww. organizacji – uczestnictwo w zawodach i imprezach sportowych, konkursach, treningach, obozach kondycyjnych i szkoleniowych,
- 29) **wykonywanie pracy** – podjęcie przez Ubezpieczonego za granicą czynności, za które otrzymuje on wynagrodzenie (niezależnie od tego, gdzie znajduje się siedziba pracodawcy) lub wykonywanie zajęć w formie wolontariatu,
- 30) **zdarzenie losowe** – pożar, uderzenie pioruna, wybuch, upadek statku powietrznego, powódź, huragan, grad, deszcz nawalny, śnieg, trzęsienie ziemi, tsunami, zapadanie się ziemi, osuwanie się ziemi, lawina, zalenie, dym i sadza, huk ponaddźwiękowy.

## ZAKRES I MIEJSCE UBEZPIECZENIA

### § 3

1. Warunkiem niezbędnym do zawarcia umowy ubezpieczenia na podstawie niniejszych OWU jest zawarcie co najmniej ubezpieczenia kosztów leczenia za granicą.
2. Zakres ubezpieczenia może zostać, po opłaceniu dodatkowej składki, rozszerzony o następujące rodzaje ubezpieczeń:
  - 1) następstw nieszczęśliwych wypadków,
  - 2) utraty lub uszkodzenia bagażu podróznego oraz opóźnienia dostarczenia bagażu podróznego,
  - 3) odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym,
  - 4) kosztów odwołania uczestnictwa w zagranicznej imprezie turystycznej przed jej rozpoczęciem albo kosztów wcześniejszego powrotu z imprezy,
  - 5) kosztów odwołania rezerwacji biletu.
3. Ochrona ubezpieczeniowa udzielana jest na terytoriach państw należących do określonej w umowie ubezpieczenia strefy geograficznej:
  - 1) strefa I – terytoria państw europejskich oraz krajów położonych w basenie Morza Śródziemnego wraz z Wyspami Kanaryjskimi,
  - 2) strefa II – terytoria wszystkich państw świata.
4. Ochrona ubezpieczeniowa nie działa na terytorium RP, z zastrzeżeniem zapisów § 23 ust.2, 3, 5, ani na terytorium kraju stałego pobytu Ubezpieczonego.

## OGÓLNE OGRANICZENIA I WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

### § 4

1. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody powstałe wskutek:
  - 1) rażącego niedbalstwa lub wyrządzone umyślnie przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, osoby bliskie lub przez osoby, za które ponosi on odpowiedzialność, przy czym w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej nie stosuje się wyłączenia rażącego niedbalstwa,
  - 2) działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, wewnętrznych zamieszek, strajków, rozruchów, sabotażu, lokautów,
  - 3) aktów terroryzmu,
  - 4) konfiskaty, nacjonalizacji, zajęcia, zarekwirowania lub zniszczenia mienia na podstawie decyzji podjętej przez uprawnione do tego władze, jak również spowodowane działaniami uprawnionych do tego władz,
  - 5) reakcji jądrowej, skażenia radioaktywnego, skażenia lub zanieczyszczenia odpadami przemysłowymi, działania broni biologicznej lub chemicznej, promieni laserowych i maserowych oraz pola magnetycznego i elektromagnetycznego,
  - 6) oddziaływania azbestu i formaldehydu,
  - 7) zanieczyszczenia środowiska lub składowania odpadów,
  - 8) epidemii, o której informacja została podana przez środki masowego przekazu,
  - 9) chorób tropikalnych, chyba że przed udaniem się w podróż Ubezpieczony poddał się stosownym szczepieniom,

- 10) usiłowania popełnienia lub popełnienia przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego samobójstwa, przestępstwa samookaleczenia lub okaleczenia na własną prośbę,
  - 11) uczestnictwa w bójkach, z wyjątkiem działania w obronie koniecznej,
  - 12) pełnienia przez Ubezpieczonego czynnej służby w siłach zbrojnych jakiegokolwiek państwa,
  - 13) prowadzenia pojazdu bez wymaganego prawem uprawnienia do prowadzenia danego pojazdu bądź w stanie nietrzeźwości, pod wpływem narkotyków lub innych środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii,
  - 14) uczestniczenia w jazdach próbnych, rajdach i wyścigach oraz wszelkiego rodzaju próbach prędkościowych,
  - 15) zawodowego pilotowania statków powietrznych lub podróżowania nimi, z wyłączeniem przelotów w charakterze pasażera, o ile lot wykonywany był zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa,
  - 16) spożycia alkoholu, użycia narkotyków lub innych środków odurzających,
  - 17) zażycia leków nie przepisanych przez lekarza lub użytych niezgodnie z zaleceniem lekarza bądź ze wskazaniem ich użycia, chyba że ten fakt nie miał wpływu na powstanie zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową,
  - 18) zignorowania przez Ubezpieczonego przeciwwskazań lekarskich do odbycia podróży ze względów zdrowotnych,
  - 19) zaburzeń nerwowych, chorób psychicznych, epilepsji oraz ich skutków,
  - 20) wypadków zaistniałych podczas wyczynowego lub zawodowego uprawiania sportów,
  - 21) wypadków zaistniałych podczas amatorskiego uprawiania sportów wysokiego ryzyka poza szlakami wytyczonymi dla uprawiania danego rodzaju sportu,
  - 22) wypadków zaistniałych podczas amatorskiego uprawiania sportów wysokiego ryzyka, chyba że została opłacona dodatkowa składka,
  - 23) zaostrzenia się stanów chorób przewlekłych, z powodu których Ubezpieczony był leczony w okresie ostatnich dwóch lat przed zawarciem umowy ubezpieczenia, chyba że została opłacona dodatkowa składka,
  - 24) wykonywania przez Ubezpieczonego pracy za granicą, chyba że została opłacona dodatkowa składka.
2. Odpowiedzialność INTER Polska nie obejmuje zadośćuczynienia za doznany ból, cierpienia fizyczne i moralne.

## ROZDZIAŁ II UBEZPIECZONE RYZYKA

### UBEZPIECZENIE KOSZTÓW LECZENIA ZA GRANICĄ

#### Przedmiot i zakres ubezpieczenia

##### § 5

1. Przedmiotem ubezpieczenia są niezbędne i udokumentowane koszty leczenia oraz koszty transportu i repatriacji powstałe podczas podróży poza granicami RP lub kraju stałego pobytu, w związku z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem Ubezpieczonego, zaistniałymi w czasie przebywania Ubezpieczonego poza granicami RP lub kraju stałego pobytu, z uwzględnieniem postanowień § 23.

2. Zakresem ubezpieczenia objęte są:

- 1) leczenie ambulatoryjne, obejmujące badania i zabiegi zalecone przez lekarza,
- 2) konsultacje medyczne wraz z dojazdem lekarza wskazanego przez Centrum Pomocy INTER Polska z najbliższej placówki służby zdrowia do miejsca zakwaterowania Ubezpieczonego, w przypadku gdy wymaga tego stan zdrowia Ubezpieczonego,
- 3) zakup leków i środków opatrunkowych przepisanych przez lekarza,
- 4) naprawa lub zakup okularów korekcyjnych oraz naprawa protez, opłacone za granicą bezpośrednio po wypadku, pod warunkiem, że ich uszkodzenie związane było z nieszczęśliwym wypadkiem – do wysokości 100,00 € dla wszystkich tego typu zdarzeń w okresie ubezpieczenia,
- 5) hospitalizacja, w tym pobyt i leczenie, zabiegi, operacje, których przeprowadzenia ze względu na stan zdrowia Ubezpieczonego nie można było odłożyć do czasu powrotu do RP lub kraju stałego pobytu,
- 6) leczenie stomatologiczne, obejmujące jedynie leczenie ostrych stanów zapalnych i bólowych do wysokości 200,00 € dla wszystkich zachorowań zaistniałych w okresie ubezpieczenia, wymagających udzielenia natychmiastowej pomocy lekarskiej,
- 7) transport Ubezpieczonego z miejsca wypadku lub miejsca nagłego zachorowania do najbliższej placówki służby zdrowia,
- 8) transport Ubezpieczonego do innej placówki służby zdrowia – na pisemny wniosek lekarza prowadzącego leczenie,
- 9) transport Ubezpieczonego z placówki służby zdrowia do miejsca pobytu poza granicą RP lub kraju stałego pobytu,

- 10) transport Ubezpieczonego na teren RP lub do kraju stałego pobytu – do placówki służby zdrowia lub miejsca zamieszkania – o ile stan zdrowia Ubezpieczonego pozwala na ten transport oraz gdy odbywa się on na pisemne zalecenie lekarza prowadzącego leczenie,
- 11) transport zwłok Ubezpieczonego do miejsca pochówku na terenie RP lub kraju stałego pobytu, lub koszty związane z kremacją albo pogrzebem za granicą; zwrot kosztów kremacji lub pogrzebu za granicą ograniczony jest do kwoty stanowiącej równowartość kosztów organizowanego przez Centrum Pomocy INTER Polska transportu zwłok Ubezpieczonego na terytorium RP,
- 12) koszty raportu medycznego.

### Wyłączenia szczególne

#### § 6

1. Z zachowaniem wyłączeń opisanych w § 4, INTER Polska nie odpowiada za szkody z tytułu ubezpieczenia kosztów leczenia za granicą, jeżeli:
  - 1) leczenie za granicą było jedynym powodem lub jednym z powodów pobytu za granicą albo jeżeli wiadomo było, że konieczność leczenia nastąpi w trakcie pobytu za granicą,
  - 2) koszty związane są z porodem, który nastąpił podczas ostatnich 16 tygodni poprzedzających przewidywany termin porodu,
  - 3) koszty związane są z przerwaniem ciąży,

- 4) koszty związane są z ciążą, za wyjątkiem jednej wizyty lekarskiej i związanego z nią niezbędnego transportu do placówki medycznej, przy czym górny limit odpowiedzialności INTER Polska za wymienione świadczenia wynosi równowartość 100,00 €,
- 5) koszty dotyczą leczenia depresji, chorób psychicznych, wad wrodzonych, chorób wenerycznych, AIDS i wirusa HIV,
- 6) koszty wynikają z leczenia przekraczającego zakres niezbędny do przywrócenia stanu zdrowia, umożliwiającego Ubezpieczonemu powrót do RP lub kraju stałego pobytu,
- 7) koszty związane są ze stosowaniem chirurgii plastycznej, szczepień, środków odżywczych (wzmacniających), środków odchudzających,
- 8) koszty wynikają z konieczności udzielenia opieki przez domy opieki, hospicja, lub inne instytucje świadczące usługi o podobnym zakresie,
- 9) koszty wynikają z konieczności udzielenia pomocy w izbie wytrzeźwień,
- 10) koszty dotyczą świadczeń zdrowotnych o charakterze kuracyjnym, sanatoryjnym lub rehabilitacyjnym, albo związane są z dodatkową opieką pielęgniacyzną,
- 11) koszty związane ze stosowaniem metod medycyny niekonwencjonalnej, takich jak np. akupunktura, hipnoza, helioterapia, zabiegi holistyczne,
- 12) koszty związane są z zakupem protez dentystycznych, koron lub wykonaniem świadczeń z zakresu ortodoncji albo leczniczych środków technicznych (np. endoprotezy),
- 13) koszty dotyczą leczenia we własnym zakresie lub przez osoby bliskie,
- 14) koszty dotyczą leczenia, za które Ubezpieczony w całości lub części uzyskał ich zwrot z innego tytułu,
- 15) Ubezpieczony nie stosował się do zaleceń lekarzy Centrum Pomocy INTER Polska.

2. O sposobie i możliwości transportu Ubezpieczonego na teren RP lub kraju stałego pobytu decyduje lekarz Centrum Pomocy INTER Polska, po konsultacji z lekarzem prowadzącym za granicą i w oparciu o dokumentację medyczną. Jeżeli Ubezpieczony nie wyraża zgody na transport na teren RP lub do kraju stałego pobytu, uznany przez lekarzy za możliwy, nie podlega on dalszej ochronie ubezpieczeniowej w zakresie kosztów leczenia, następstw nieszczęśliwych wypadków oraz organizacji pomocy assistance.

### Suma ubezpieczenia

#### § 7

1. Suma ubezpieczenia określona w umowie ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności INTER Polska na każde zdarzenie, podlegające ochronie ubezpieczeniowej, mające miejsce w okresie ubezpieczenia.
2. Sumę ubezpieczenia ustala Ubezpieczający w zakresie od 10.000,00 € do 70.000,00 €.

### UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW

#### Przedmiot i zakres ubezpieczenia

#### § 8

1. Przedmiotem ubezpieczenia są następstwa nieszczęśliwych wypadków doznanych przez Ubezpieczonego podczas podróży poza granicami RP lub kraju stałego pobytu, z zastrzeżeniem zapisów § 23 ust.2.
2. INTER Polska udziela ochrony ubezpieczeniowej w zakresie:
  - 1) trwałego uszczerbku na zdrowiu Ubezpieczonego,

- 2) śmierci Ubezpieczonego w następstwie nieszczęśliwego wypadku, która nastąpi w ciągu 12 miesięcy od daty wypadku.
3. INTER Polska wypłaca świadczenia z tytułu uszczerbku na zdrowiu jedynie za zdarzenia wymienione w poniższej tabeli.
4. Stopień uszczerbku na zdrowiu określa się na podstawie poniższej tabeli:

L.p.	Rodzaj uszkodzenia ciała	Stopień uszczerbku na zdrowiu
1	Złamanie kości czaszki	15%
2	Złamanie kości twarzy (szczęki, kości jarzmowej)	20%
3	Złamanie żuchwy	10%
4	Złamanie kości nosa	5%
5	Złamanie kręgosłupa szyjnego	20%
6	Złamanie kręgosłupa piersiowo – lędźwiowego (z wyłączeniem kości ogonowej)	30%
7	Złamanie mostka	7%
8	Złamanie żebra	5%
9	Złamanie kości tworzących miednicę (z włączeniem kości ogonowej)	25%
10	Zwichnięcie stawu biodrowego	25%

L.p.	Rodzaj uszkodzenia ciała	Stopień uszczerbku na zdrowiu
11	Złamanie kości udowej	25%
12	Złamanie kości piszczelowej	10%
13	Złamanie kości strzałki	5%
14	Złamanie kości piszczelowej i kości strzałki (obu kości podudzia)	20%
15	Złamanie rzepki	20%
16	Zwichnięcie stawu kolanowego	20%
17	Złamanie kości piętowej	10%
18	Złamanie kości skokowej	10%
19	Zwichnięcie w stawach skokowych	10%
20	Złamanie kości stępu	10%
21	Złamanie kości śródstopia	10%
22	Złamanie palucha	3%
23	Złamanie palców stopy od II do V (za każdy palec)	1%
24	Całkowita utrata kończyny dolnej na wysokości powyżej połowy uda	70%
25	Całkowita utrata kończyny dolnej do wysokości połowy uda	60%

L.p.	Rodzaj uszkodzenia ciała	Stopień uszczerbku na zdrowiu
26	Całkowita utrata kończyny dolnej na wysokości poniżej kolana	50%
27	Całkowita utrata kończyny dolnej na wysokości do połowy łydki	45%
28	Całkowita utrata stopy	40%
29	Całkowita utrata palucha (w przypadku utraty częściowej –1/2 wartości za każdy paliczek)	6%
30	Całkowita utrata palców stopy od II do V (za każdy palec, w przypadku utraty częściowej –1/3 wartości za każdy paliczek)	3%
31	Złamanie łopatki	20%
32	Złamanie obojczyka	7%
33	Złamanie nasady bliższej kości ramiennej	15%
34	Złamanie trzonu kości ramiennej	12%
35	Złamanie (śródstawowe) nasady dalszej kości ramiennej lub nasady bliższej kości promieniowej lub nasady bliższej kości łokciowej	15%
36	Zwichnięcie stawu barkowego	10%
37	Złamanie trzonu kości łokciowej lub trzonu kości promieniowej	10%

L.p.	Rodzaj uszkodzenia ciała	Stopień uszczerbku na zdrowiu
38	Złamanie (śródstawowe) nasady dalszej kości łokciowej lub nasady dalszej kości promieniowej	10%
39	Złamanie (śródstawowe) nasad dalszych kości promieniowej i kości łokciowej (obu kości przedramienia)	15%
40	Zwichnięcie stawu łokciowego	15%
41	Złamanie kości nadgarstka i śródreżca	10%
42	Złamanie w obrębie kciuka	7%
43	Złamanie palca wskazującego	5%
44	Złamanie w obrębie palców od III do V ręki (za każdy palec)	2%
45	Całkowita utrata ramienia na wysokości stawu barkowego	70%
46	Całkowita utrata ramienia powyżej stawu łokciowego	65%
47	Całkowita utrata przedramienia	60%
48	Całkowita utrata ręki na wysokości nadgarstka	55%
49	Całkowita utrata kciuka (w przypadku utraty częściowej –1/2 wartości za każdy paliczek)	20%

L.p.	Rodzaj uszkodzenia ciała	Stopień uszczerbku na zdrowiu
50	Całkowita utrata palca wskazującego (w przypadku utraty częściowej –1/3 wartości za każdy palec)	9%
51	Całkowita utrata palca dłoni od III do V (za każdy palec, w przypadku utraty częściowej –1/3 wartości za każdy palec)	6%
52	Całkowita utrata wzroku w obu oczach	100%
53	Całkowita utrata wzroku w jednym oku	40%
54	Całkowita utrata małżowiny usznej	5%
55	Całkowita utrata słuchu w obu uszach	60%
56	Całkowita utrata słuchu w jednym uchu	20%
57	Całkowita utrata mowy / języka	50%
58	Całkowita utrata nosa (łącznie z kośćmi nosa)	15%
59	Całkowita utrata płuca	30%
60	Całkowita utrata nerki	25%
61	Całkowita utrata żołądka	20%
62	Całkowita utrata śledziony	15%

L.p.	Rodzaj uszkodzenia ciała	Stopień uszczerbku na zdrowiu
63	Całkowita utrata macicy	40%
64	Całkowita utrata gruczołu sutkowego	20%
65	Całkowita utrata jajnika lub jądra	20%
66	Całkowita utrata prącia	35%
67	Porażenie czterech kończyn – utrwalone	100%
68	Porażenie dwóch kończyn – utrwalone	80%
69	Wstrząśnienie mózgu	10%
70	Stłuczenie mózgu	25%
71	Oparzenie II stopnia (za każdy 1% powierzchni ciała)	1%
72	Oparzenie III stopnia (za każdy 1% powierzchni ciała)	2%
73	Oparzenie dróg oddechowych (leczone w szpitalu)	25%
74	Uszkodzenia powłok ciała w wyniku pogryzienia przez psa (leczone w szpitalu)	25%

5. Rodzaj i wysokość świadczenia ustala się po stwierdzeniu, że istnieje związek przyczynowy pomiędzy nieszczęśliwym wypadkiem a zdarzeniem objętym odpowiedzialnością INTER Polska.
6. Świadczenie z tytułu śmierci Ubezpieczonego wynosi 100% sumy ubezpieczenia określonej w umowie ubezpieczenia.

### Wyłączenia szczególne

#### § 9

1. Z zachowaniem wyłączeń opisanych w § 4, ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje śmierci i uszczerbków na zdrowiu, powstałych wskutek niewłaściwego leczenia albo niewłaściwie wykonanych zabiegów leczniczych, z tym że ochrona ubezpieczeniowa istnieje, jeżeli leczenie lub zabiegi były wykonane ze wskazania lekarskiego do przeprowadzenia leczenia skutków wypadku objętego ubezpieczeniem.
2. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje także następstw nieszczęśliwych wypadków powstałych:
  - 1) w związku z uczestnictwem w ekspedycjach do miejsc charakteryzujących się ekstremalnymi warunkami klimatycznymi lub przyrodniczymi,
  - 2) w wyniku zaburzeń świadomości oraz umysłu, również w przypadku, gdy powstały one na skutek spożycia alkoholu, użycia narkotyków lub innych środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii,
  - 3) w wyniku wypadku pojazdu, którego kierowca był w stanie nietrzeźwości, pod wpływem narkotyków lub innych środków odurzających, substancji psychotropowych

- lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, z wyłączeniem środków transportu publicznego i zbiorowego,
- 4) w wyniku chorób, infekcji i stanów chorobowych przewlekłych,
  - 5) w związku z udarami słonecznymi.

### Suma ubezpieczenia

#### § 10

1. Suma ubezpieczenia określona w umowie ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności INTER Polska na każde zdarzenie, podlegające ochronie ubezpieczeniowej, mające miejsce w okresie ubezpieczenia.
2. Sumę ubezpieczenia ustala Ubezpieczający w zakresie od 2.000,00 € do 5.000,00 €.

### UBEZPIECZENIE UTRATY LUB USZKODZENIA BAGAŻU PODRÓŻNEGO ORAZ OPÓŹNIENIA DOSTARCZENIA BAGAŻU PODRÓŻNEGO

#### Przedmiot i zakres ubezpieczenia

#### § 11

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest:
  - 1) bagaż podróżny,
  - 2) suma kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego, poza terytorium RP oraz kraju stałego pobytu, w związku z opóźnieniem (powyżej 6 godzin) dostarczenia przez przewoźnika bagażu podróżnego do miejsca jego przeznaczenia, na zakup niezbędnych w podróży przedmiotów osobistego użytku, które mają zastąpić przedmioty znajdujące się w nie dostarczonym na czas bagażu podróżnym.

2. Bagaż podróżny objęty jest ochroną ubezpieczeniową jeżeli znajduje się pod bezpośrednią opieką Ubezpieczonego lub jeżeli Ubezpieczony:
  - 1) powierzył bagaż zawodowemu przewoźnikowi na podstawie dokumentu przewozowego,
  - 2) oddał bagaż do przechowalni bagażu za pokwitowaniem,
  - 3) zostawił bagaż w zamkniętym indywidualnym pomieszczeniu bagażowym na dworcu kolejowym, autobusowym, lotniczym lub w zamkniętym pokoju hotelowym albo w innym miejscu zakwaterowania (z wyłączeniem namiotu),
  - 4) pozostawił bagaż w zamkniętym bagażniku samochodowym lub zamkniętej na zamek kabinie przyczepy kempingowej, lecz tylko w przypadku, gdy samochód lub przyczepa zostały pozostawione na parkingu strzeżonym lub strzeżonym polu kempingowym (co jest potwierdzone odpowiednim dokumentem),
  - 5) zostawił bagaż w zamkniętej kabinie jednostki pływającej, pod warunkiem, że nie był on widoczny z zewnątrz.
3. INTER Polska odpowiada za szkody w bagażu podróżnym powstałe w wyniku jego zniszczenia, uszkodzenia lub zaginięcia wskutek:
  - 1) zdarzeń losowych wymienionych w § 2 pkt 30,
  - 2) wypadku lub katastrofy środka komunikacji lądowej, wodnej lub powietrznej,
  - 3) nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania, w wyniku którego Ubezpieczony pozbawiony był możliwości zaopiekowania się bagażem, bądź jego zabezpieczenia,
  - 4) udokumentowanej kradzieży z włamaniem, z pomieszczeń wymienionych w ust. 2 pkt 3 – 5, lub udokumentowanego rabunku,

- 5) zniszczenia lub uszkodzenia bagażu w czasie akcji ratowniczej prowadzonej w związku ze zdarzeniami wymienionymi w pkt 1 – 2.

### Wyłączenia szczególne

#### § 12

1. Z zachowaniem wyłączeń opisanych w § 4 ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód:
  - 1) polegających na uszkodzeniu lub zniszczeniu jedynie waliz, toreb, plecaków oraz innych podobnych przedmiotów,
  - 2) będących następstwem zwykłego zużycia, samozapalenia, samozepsucia lub wycieku, uszkodzenia albo zniszczenia w związku z użytkowaniem rzeczy, a w przypadku rzeczy tłukących się lub w opakowaniu szklanym – potłuczenia lub utraty wartości rzeczy,
  - 3) będących skutkiem zatrzymania, zniszczenia lub konfiskaty przez organa celne albo inne władze,
  - 4) powstałych w aparatach lub urządzeniach elektrycznych wskutek ich wad lub działania prądu elektrycznego podczas eksploatacji, chyba że działanie prądu elektrycznego spowodowało pożar,
  - 5) powstałych wskutek emisji, wycieku lub innej formy przedostania się do powietrza, wody lub gruntu jakichkolwiek substancji,
  - 6) powstałych wskutek kradzieży z włamaniem, dokonanej z bagażnika samochodu w przypadku, gdy chociaż jedna ze ścian bagażnika została wykonana z nietrwałego materiału (typu brezent) lub gdy bagażnik nie był zabezpieczony w odpowiedni zamek zabezpieczający,

- 7) powstałych wskutek zagubienia, zapomnienia lub pozostawienia bagażu podróznego bez opieki,
  - 8) polegających na zarysowaniu, bez względu na okoliczności, w jakich zarysowania powstały.
2. Zakres ubezpieczenia bagażu podróznego nie obejmuje także:
- 1) wszelkich dokumentów (urzędowych i prywatnych), środków płatniczych (karty płatnicze, pieniądze, bony towarowe, чеки, чеки podrózne, książeczki czekowe), książeczek i bonów oszczędnościowych, papierów wartościowych, biletów na przejazd środkami komunikacji, srebra i złota, przedmiotów z metali i kamieni szlachetnych,
  - 2) dzieł sztuki, antyków, zbiorów kolekcjonerskich i numizmatycznych, instrumentów muzycznych,
  - 3) sprzętu turystycznego, sportowego i podręcznego sprzętu elektronicznego nie wymienionego w § 2 pkt 2,
  - 4) lornetek, programów komputerowych oraz nośników dźwięku, obrazu lub danych na nośnikach wszelkiego rodzaju,
  - 5) akcesoriów samochodowych, części zamiennych, paliw oraz przedmiotów stanowiących wyposażenie przyczep kempingowych, półciężarówek kempingowych i łodzi,
  - 6) broni, trofeów myśliwskich oraz akcesoriów z nimi związanych,
  - 7) przedmiotów służących działalności handlowej, usługowej lub produkcyjnej,
  - 8) przedmiotów w ilościach wskazujących na ich przeznaczenie handlowe,
  - 9) mienia przesiedleńczego,
  - 10) wszelkich artykułów spożywczych (w tym alkoholu) oraz wyrobów tytoniowych.

## Suma ubezpieczenia

### § 13

1. Suma ubezpieczenia określona w umowie ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności INTER Polska na każde zdarzenie, podlegające ochronie ubezpieczeniowej, mające miejsce w okresie ubezpieczenia.
2. Sumę ubezpieczenia ustala Ubezpieczający w zakresie od 400,00 € do 800,00 €.
3. Limit odpowiedzialności INTER Polska za szkody z tytułu opóźnienia dostarczenia bagażu podróznego wynosi 100,00 €.

## UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ W ŻYCIU PRYWATNYM

### Przedmiot i zakres ubezpieczenia

### § 14

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego za szkody na osobie lub w mieniu, wyrządzone osobom trzecim w czasie podróży poza granicami RP oraz kraju stałego pobytu, z uwzględnieniem postanowień § 23.
2. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje także:
  - 1) koszty wynagrodzenia rzeczoznawców powołanych w uzgodnieniu z INTER Polska, w celu ustalenia okoliczności lub rozmiaru szkody,
  - 2) niezbędne koszty ochrony sądowej w sporze prowadzonym na polecenie INTER Polska lub za jego zgodą; jeżeli w wyniku wypadku powodującego odpowiedzialność Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego objętą ochroną ubezpieczeniową zostanie przeciwko sprawcy szkody wdrożone postępowanie karne, INTER Polska pokrywa

- koszty obrony, jeżeli zażądało powołania obrońcy lub wyraziło zgodę na pokrycie tych kosztów,
- 3) niezbędne koszty działań podjętych przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego po wystąpieniu wypadku, w celu zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, jeżeli środki te były właściwe, chociaż okazały się bezskuteczne.
3. W granicach udzielonej ochrony ubezpieczeniowej INTER Polska dokonuje oceny sytuacji faktycznej i prawnej oraz podejmuje decyzję o uznaniu roszczenia i wypłacie odszkodowania albo prowadzeniu obrony Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego przed nieuzasadnionym roszczeniem.
  4. W każdym czasie INTER Polska ma prawo wypłacić odszkodowanie w wysokości sumy gwarancyjnej lub mniejszej kwoty wystarczającej na zaspokojenie roszczeń wynikających z wypadku, zwalniając się z obowiązku dalszego udzielania ochrony oraz ponoszenia innych kosztów.

### Wyłączenia szczególne

#### § 15

1. Z zachowaniem wyłączeń opisanych w § 4, ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód:
  - 1) związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej, a także wyrządzonych przez przedmioty dostarczone lub wytworzone przez Ubezpieczonego, albo prace lub usługi przez niego wykonywane,
  - 2) powstałych wskutek uchybień w wykonywaniu czynności zawodowych Ubezpieczonego,
  - 3) objętych systemem ubezpieczeń obowiązkowych,
  - 4) związanych z użytkowaniem statków oraz urządzeń latających i pływających, z wyjątkiem łodzi wiosłowych, kajaków, rowerów wodnych i paralotni,

- 5) za które Ubezpieczony jest odpowiedzialny wskutek umownego przejęcia odpowiedzialności cywilnej osoby trzeciej, albo wskutek rozszerzenia zakresu własnej odpowiedzialności cywilnej wynikającej z obowiązujących przepisów prawa,
  - 6) wyrządzonych osobom bliskim Ubezpieczonemu, albo osobom przez niego zatrudnionym, bez względu na podstawę prawną zatrudnienia,
  - 7) polegających na wystąpieniu czystych strat finansowych nie związanych ze szkodą w mieniu ani na osobie,
  - 8) wynikłych z przeniesienia chorób zakaźnych, o których istnieniu Ubezpieczony wiedział lub przy zachowaniu należytej staranności mógł się dowiedzieć,
  - 9) w mieniu ruchomym, z którego Ubezpieczony korzystał na podstawie umowy najmu, dzierżawy, leasingu, użyczenia lub innego pokrewnego stosunku prawnego,
  - 10) w wartościach pieniężnych, dokumentach, planach, zbiorach archiwalnych, filatelistycznych, numizmatycznych albo dziełach sztuki.
2. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje także:
    - 1) roszczeń o wykonanie umów oraz o zwrot kosztów poniesionych w związku z wykonaniem umów,
    - 2) grzywien i kar administracyjnych oraz odszkodowań o charakterze karnym (exemplary and punitive damages), nałożonych na Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego,
    - 3) dodatkowych kosztów wynikających z braku zgody Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego na zawarcie przez INTER Polska ugody z poszkodowanym lub zaspokojenie jego roszczeń.

## Suma gwarancyjna

### § 16

1. Suma gwarancyjna określona w umowie ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności INTER Polska na jedno i wszystkie zdarzenia, podlegające ochronie ubezpieczeniowej, mające miejsce w okresie ubezpieczenia.
2. Sumę gwarancyjną ustala Ubezpieczający w zakresie od 10.000,00 € do 70.000,00 €.
3. Limitem odpowiedzialności za szkody w mieniu jest 20% sumy gwarancyjnej ustalonej przez Ubezpieczającego.

## UBEZPIECZENIE KOSZTÓW ODWOŁANIA UCZESTNICTWA W ZAGRANICZNEJ IMPREZIE TURYSTYCZNEJ PRZED JEJ ROZPOCZĘCIEM, KOSZTÓW ODWOŁANIA REZERWACJI BILETU ALBO KOSZTÓW WCZEŚNIEJSZEGO POWROTU Z IMPREZY

### Przedmiot i zakres ubezpieczenia

### § 17

1. Przedmiotem ubezpieczenia są koszty poniesione przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego w związku z:
  - 1) odwołaniem uczestnictwa w zagranicznej imprezie turystycznej przed jej rozpoczęciem,
  - 2) odwołaniem rezerwacji biletu przed rozpoczęciem podróży,
  - 3) wcześniejszym powrotem z imprezy.
2. Za koszty odwołania uczestnictwa w zagranicznej imprezie turystycznej przed jej rozpoczęciem uważa się koszty poniesione przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego przed

rozpoczęciem imprezy turystycznej, przewidziane w pisemnej umowie uczestnictwa, zawartej przez Ubezpieczającego z biurem podróży.

3. Za koszty odwołania rezerwacji biletu uważa się koszty, jakim przewoźnik obciąża Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego w związku z odwołaniem przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego rezerwacji biletu.
4. Za koszty wcześniejszego powrotu z zagranicznej imprezy turystycznej uważa się:
  - 1) koszty niewykorzystanych świadczeń (z wyłączeniem świadczeń fakultatywnych), określonych w pisemnej umowie uczestnictwa, zawartej przez Ubezpieczającego z biurem podróży, stanowiące taki procent ceny imprezy, jaki jest stosunek liczby niewykorzystanych dni pobytu na imprezie do całkowitej liczby dni trwania imprezy,
  - 2) koszty transportu powrotnego, stanowiące różnicę między kosztem wcześniejszego powrotu z imprezy a kosztem transportu powrotnego przewidzianego w umowie uczestnictwa w zagranicznej imprezie turystycznej; koszty wcześniejszego powrotu Ubezpieczonego z imprezy są zwracane tylko w przypadku, gdy transport na imprezę i z imprezy był uwzględniony w umowie uczestnictwa w imprezie, ze wskazaniem określonego środka transportu.
5. Koszty poniesione przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego w związku z odwołaniem uczestnictwa w zagranicznej imprezie turystycznej przed jej rozpoczęciem, w związku z odwołaniem przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego rezerwacji biletu albo związane z wcześniejszym powrotem z imprezy są zwracane, gdy wynika to z niezależnych od Ubezpieczonego następujących przyczyn losowych:
  - 1) poważny wypadek, poważna choroba Ubezpieczonego lub jego śmierć,

- 2) śmierć, poważny wypadek lub poważna choroba osoby bliskiej, wymagające obecności i stałej opieki świadczonej przez Ubezpieczonego na rzecz tej osoby,
  - 3) szkoda w mieniu Ubezpieczonego powstała wskutek zdarzeń losowych lub będąca następstwem przestępstwa, powodująca konieczność dokonania czynności prawnych i administracyjnych, przy których niezbędna jest obecność Ubezpieczonego, co uniemożliwia Ubezpieczonemu udział w zagranicznej imprezie turystycznej lub rozpoczęcie podróży.
6. W przypadku, gdy Ubezpieczonymi są osoby nieletnie, które nie mogą samodzielnie uczestniczyć w imprezie turystycznej, koszty wymienione w ust.5 są zwracane Ubezpieczającemu, gdy w stosunku do Ubezpieczonego – opiekuna prawnego osób nieletnich – zachodzą przyczyny losowe wymienione w ust. 5 pkt 1 – 3.
7. Rozszerzenia ochrony o ubezpieczenie kosztów odwołania uczestnictwa w zagranicznej imprezie turystycznej przed jej rozpoczęciem albo kosztów wcześniejszego powrotu z imprezy można dokonać w terminie do 3 dni od zawarcia z biurem podróży umowy uczestnictwa w zagranicznej imprezie turystycznej, w oparciu o oryginał tej umowy, opłacając jednocześnie dodatkową składkę.
8. Rozszerzenia ochrony o ubezpieczenie kosztów odwołania rezerwacji biletu można dokonać w terminie 3 dni od dokonania rezerwacji, w oparciu o bilet lub oryginał dokumentu potwierdzającego dokonanie rezerwacji, opłacając jednocześnie dodatkową składkę.

## Wyłączenia szczególne

### § 18

Z zachowaniem wyłączeń opisanych w § 4, INTER Polska nie odpowiada za koszty odwołania uczestnictwa w zagranicznej imprezie turystycznej przed jej rozpoczęciem oraz za koszty odwołania rezerwacji biletu w przypadku:

- 1) poinformowania organizatora imprezy o odwołaniu uczestnictwa w zagranicznej imprezie turystycznej lub odwołaniu rezerwacji biletu i jego przyczynach w terminie późniejszym niż 2 dni od dnia zaistnienia zdarzenia uzasadniającego odwołanie,
- 2) nałożenia na Ubezpieczonego przez organizatora imprezy / przewoźnika opłat manipulacyjnych, kosztów uzyskania wizy oraz wszelkich opłat pozataryfowych,
- 3) zaostrzenia się stanu choroby przewlekłej, na którą cierpi Ubezpieczony.

## Suma ubezpieczenia

### § 19

1. Suma ubezpieczenia określona w umowie ubezpieczenia, stanowi górną granicę odpowiedzialności INTER Polska.
2. Dla ubezpieczenia kosztów odwołania uczestnictwa w zagranicznej imprezie turystycznej przed jej rozpoczęciem lub ubezpieczenia kosztów wcześniejszego powrotu z imprezy, suma ubezpieczenia jest równa cenie imprezy turystycznej, określonej w umowie, zawartej przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego z biurem podróży.

3. Maksymalną wysokość sumy ubezpieczenia kosztów odwołania uczestnictwa w zagranicznej imprezie turystycznej przed jej rozpoczęciem lub ubezpieczenia kosztów wcześniejszego powrotu z imprezy, stanowi kwota 4.000,00 €.
4. Dla ubezpieczenia kosztów odwołania rezerwacji biletu suma ubezpieczenia jest równa cenie biletu.
5. Maksymalną wysokość sumy ubezpieczenia kosztów odwołania rezerwacji biletu stanowi kwota 800,00 €.

## UBEZPIECZENIE POMOCY W PODRÓŻY ASSISTANCE

### Przedmiot i zakres ubezpieczenia

#### § 20

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest pomoc – assistance, świadczona na rzecz Ubezpieczonego za pośrednictwem Centrum Pomocy INTER Polska, w przypadku nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku w czasie podróży Ubezpieczonego poza granicami RP lub kraju stałego pobytu, z uwzględnieniem postanowień § 23.
  2. Ochroną ubezpieczeniową w zakresie pomocy w podróży – assistance objęty jest każdy Ubezpieczony, który zawarł z INTER Polska umowę ubezpieczenia kosztów leczenia za granicą.
  3. Zakres ubezpieczenia obejmuje następujące usługi i świadczenia:
    - 1) całodobowy dyżur telefoniczny w Centrum Pomocy INTER Polska,
    - 2) udzielanie gwarancji pokrycia kosztów leczenia – Centrum Pomocy INTER Polska organizuje opłacenie kosztów leczenia Ubezpieczonego – maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia określonej w umowie ubezpieczenia,
- 3) przekazywanie wiadomości – w przypadku zajścia nieprzewidzianych okoliczności, niezależnych od Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, które spowodowały opóźnienie lub zmianę przebiegu podróży Ubezpieczonego, Centrum Pomocy INTER Polska na życzenie Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego przekazuje niezbędne informacje rodzinie, pracodawcy lub innej wskazanej osobie; INTER Polska nie odpowiada za treść i następstwa przekazanych informacji,
  - 4) koszty pobytu i podróży powrotnej osoby towarzyszącej – Centrum Pomocy INTER Polska organizuje pobyt i opłaca jego koszty oraz koszty podróży powrotnej dla jednej osoby towarzyszącej Ubezpieczonemu, której obecność jest niezbędna w czasie transportu lub podróży Ubezpieczonego na terytorium RP lub kraju stałego pobytu; koszty pobytu osoby towarzyszącej obejmują koszty zakwaterowania i wyżywienia przez okres nie dłuższy niż 7 dni i są pokrywane maksymalnie do kwoty 100,00 € za każdy dzień; konieczność obecności osoby towarzyszącej musi zostać potwierdzona na piśmie przez lekarza prowadzącego,
  - 5) koszty pobytu Ubezpieczonego po hospitalizacji – jeżeli transport Ubezpieczonego do kraju nie może nastąpić zgodnie z pisemnym zaleceniem lekarza prowadzącego bezpośrednio po zakończeniu hospitalizacji lub niemożliwe jest zorganizowanie transportu do kraju bezpośrednio po zakończeniu hospitalizacji, Centrum Pomocy INTER Polska organizuje i pokrywa dodatkowo koszty pobytu Ubezpieczonego za granicą; koszty pobytu obejmują koszty wyżywienia i zakwaterowania przez okres nie dłuższy niż 7 dni i są pokrywane maksymalnie do kwoty 100,00 € za każdy dzień,
  - 6) kontynuacja podróży – w przypadku poprawy stanu zdrowia Ubezpieczonego, po zakończeniu leczenia szpitalnego związanego z nagłym zachorowaniem bądź

nieszczęśliwym wypadkiem, Centrum Pomocy INTER Polska organizuje transport Ubezpieczonego (bilet autobusowy, kolejowy lub – jeżeli podróż trwałaby dłużej niż 12 godzin – bilet lotniczy klasy ekonomicznej) oraz pokrywa koszty tego transportu z miejsca hospitalizacji Ubezpieczonego do miejsca umożliwiającego kontynuowanie przerwanej podróży; koszty te są pokrywane do wysokości sumy ubezpieczenia określonej w umowie ubezpieczenia,

- 7) opieka nad dziećmi – Centrum Pomocy INTER Polska organizuje i pokrywa koszty opieki nad niepełnoletnimi dziećmi w kraju, w którym Ubezpieczony uległ nagłemu zachorowaniu lub nieszczęśliwemu wypadkowi, albo – w przypadku hospitalizacji Ubezpieczonego lub konieczności jego transportu na terytorium RP lub do kraju stałego pobytu – koszty powrotu dzieci na terytorium RP lub do kraju stałego pobytu; koszty te obejmują cenę powrotnego biletu autobusowego, kolejowego lub – jeżeli podróż trwałaby dłużej niż 12 godzin – biletu lotniczego klasy ekonomicznej; w razie konieczności powrót dzieci do kraju odbywa się w towarzystwie przedstawiciela wskazanego przez Centrum Pomocy INTER Polska; koszty opieki lub transportu dzieci pokrywane są tylko w przypadku, gdy Ubezpieczony jest jedynym opiekunem dzieci podczas ich wspólnej podróży,
- 8) wizyta osoby bliskiej – w przypadku, gdy hospitalizacja Ubezpieczonego trwa przez okres co najmniej 10 dni, a stan zdrowia Ubezpieczonego zagraża jego życiu i nie pozwala na transport do kraju, Centrum Pomocy INTER Polska organizuje i pokrywa koszty transportu w obie strony (bilet autobusowy, kolejowy lub – jeżeli podróż trwałaby dłużej niż 12 godzin – bilet lotniczy klasy ekonomicznej) oraz koszty pobytu jednej osoby bliskiej zamieszkałej na terytorium RP lub kraju stałego pobytu Ubezpie-

zonego, wskazanej przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego; koszty pobytu obejmują koszty wyżywienia i zakwaterowania przez okres nie dłuższy niż 7 dni i są pokrywane maksymalnie do kwoty 100,00 € za każdy dzień; wizyta osoby bliskiej możliwa jest jedynie wtedy, gdy Ubezpieczonemu nie towarzyszy żadna inna dorosła osoba,

- 9) koszty pomocy prawnej – w przypadku gdy Ubezpieczony przebywając poza granicami RP lub kraju stałego pobytu, wejdzie w konflikt z prawem miejscowym, a stawiane mu zarzuty dotyczą wyłącznie odpowiedzialności cywilnej, Centrum Pomocy INTER Polska zorganizuje pomoc prawną i pokryje honorarium adwokata do wysokości 1.000,00 €; powyższe świadczenia nie zostaną spełnione, jeżeli Ubezpieczony popadł w konflikt z wymiarem sprawiedliwości w związku z:
  - a) prowadzeniem działalności lub wykonywaniem pracy za granicą,
  - b) prowadzeniem lub przechowywaniem pojazdu mechanicznego,
  - c) popełnieniem lub usiłowniem popełnienia przestępstwa;INTER Polska nie ponosi odpowiedzialności za działania osoby świadczącej pomoc prawną,
- 10) pomoc w przypadku kradzieży – w przypadku zaginięcia bądź kradzieży dokumentów osobistych, ubezpieczeniowych, biletów albo kart kredytowych, Centrum Pomocy INTER Polska informuje Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego o niezbędnych działaniach, jakie należy podjąć; INTER Polska nie ponosi odpowiedzialności za efekty tych działań,
- 11) koszty ratownictwa – Centrum Pomocy INTER Polska pokrywa udokumentowane koszty poniesione na akcję ratowniczą lub poszukiwawczą, prowadzoną przez wyspecjalizo-

- wane służby ratownicze w celu ratowania życia lub zdrowia Ubezpieczonego, który w czasie pobytu poza granicami RP lub kraju stałego pobytu uległ nieszczęśliwemu wypadkowi objętemu ochroną ubezpieczeniową; koszty ratownictwa pokrywane są maksymalnie do kwoty 5 000,00 €,
- 12) koszt wynajęcia kierowcy zastępczego – Centrum Pomocy INTER Polska organizuje wynajęcie kierowcy zastępczego i pokrywa koszty tego wynajęcia, w przypadku gdy w wyniku nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania, stan zdrowia Ubezpieczonego, potwierdzony na piśmie przez lekarza prowadzącego, nie pozwala na prowadzenie własnego samochodu w podróży powrotnej do miejsca zamieszkania, a osoby towarzyszące Ubezpieczonemu nie posiadają prawa jazdy; koszt wynajęcia kierowcy pokrywany jest maksymalnie do kwoty 500,00 €,
  - 13) organizacja procesu leczenia lub rehabilitacji po powrocie Ubezpieczonego do kraju – jeżeli w wyniku nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania, stan zdrowia Ubezpieczonego, potwierdzony na piśmie przez lekarza prowadzącego tego wymaga, Centrum Pomocy INTER Polska organizuje (lecz nie pokrywa kosztów) dalsze leczenie lub rehabilitację na terenie RP,
  - 14) pomoc psychologa po powrocie Ubezpieczonego do kraju – jeżeli w wyniku nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania, stan zdrowia Ubezpieczonego, potwierdzony na piśmie przez lekarza prowadzącego tego wymaga, Centrum Pomocy INTER Polska organizuje (lecz nie pokrywa ich kosztów) konsultacje u psychologa na terenie RP.

4. Świadczenia wymienione w pkt 13 i 14 przysługują Ubezpieczonemu wyłącznie wtedy, kiedy w związku z nieszczęśliwym wypadkiem lub nagłym zachorowaniem za granicą, Ubezpieczony korzystał z pomocy Centrum Pomocy INTER Polska

## ROZDZIAŁ III POSTANOWIENIA WSPÓLNE

### Składka ubezpieczeniowa

#### § 21

1. INTER Polska dokonuje ustalenia wysokości składki ubezpieczeniowej za cały okres ubezpieczenia w oparciu o taryfę składek obowiązującą w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
2. Kwotę zasadniczą składki stanowi:
  - 1) w ubezpieczeniu kosztów leczenia za granicą, w ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków oraz w ubezpieczeniu utraty lub uszkodzenia bagażu podróжного oraz opóźnienia dostarczenia bagażu podróжного: iloczyn deklarowanej sumy ubezpieczenia, stawki taryfowej oraz liczby dni i liczby Ubezpieczonych,
  - 2) w ubezpieczeniu kosztów odwołania uczestnictwa w zagranicznej imprezie turystycznej przed jej rozpoczęciem, kosztów odwołania rezerwacji biletu albo kosztów wcześniejszego powrotu z imprezy: iloczyn deklarowanej sumy ubezpieczenia, równej cenie imprezy turystycznej, stawki taryfowej i liczby Ubezpieczonych,
  - 3) w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym: iloczyn deklarowanej sumy gwarancyjnej i stawki taryfowej oraz liczby dni i liczby Ubezpieczonych.
3. Kalkulując wysokość składki ubezpieczeniowej, uwzględnia się:
  - 1) okres ubezpieczenia,

- 2) zakres ochrony ubezpieczeniowej,
  - 3) wysokość sum ubezpieczenia/gwarancyjnych,
  - 4) liczbę ubezpieczonych osób.
4. INTER Polska może udzielić zniżek z tytułu:
    - 1) wieku Ubezpieczonych,
    - 2) liczby Ubezpieczonych.
  5. INTER Polska może naliczyć wyższe ze względu na:
    - 1) wiek Ubezpieczonych,
    - 2) uprawianie sportów wysokiego ryzyka,
    - 3) choroby przewlekłe,
    - 4) wykonywanie pracy za granicą.
  6. Składkę opłaca się jednorazowo, w dniu zawierania umowy ubezpieczenia.
  7. Odroczenie terminu zapłaty składki – maksymalnie o 14 dni – może nastąpić jedynie do dnia poprzedzającego pierwszy dzień okresu ubezpieczenia.
  8. Możliwość rozłożenia składki na raty istnieje jedynie w przypadku zawarcia umowy w systemie ochrony terminowej na okres 365 dni, za zgodą Centrali INTER Polska.
  9. Wprowadza się składkę minimalną z jednej polisy, niezależną od liczby ubezpieczonych ryzyk, sum ubezpieczenia, okresu ubezpieczenia, zastosowanych zniżek i nie podlegającą zwrotowi.
  10. Składka minimalna wynosi 12,00 zł.
  11. Jeżeli zapłata dokonywana jest w formie przelewu bankowego lub przekazu pocztowego, za dzień zapłaty uważa się dzień dokonania zlecenia przelewu lub złożenia polecenia

20 ■ ■ ■

zapłaty w banku lub w urzędzie pocztowym na właściwy rachunek INTER Polska, pod warunkiem że na rachunku Ubezpieczającego znajdowała się wystarczająca ilość środków, pozwalająca na zrealizowanie zlecenia; w odmiennym przypadku za dzień zapłaty uważa się dzień wpływu pełnej kwoty składki na rachunek INTER Polska.

12. W przypadku odstąpienia od umowy ubezpieczenia lub jej wypowiedzenia przez którąkolwiek ze stron, składka za niewykorzystany okres ubezpieczenia podlega zwrotowi.
13. Wysokość należnej do zwrotu składki wynosi 1/365 składki rocznej za każdy dzień niewykorzystanego okresu ochrony ubezpieczeniowej.

## Umowa ubezpieczenia

### § 22

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na ustny wniosek Ubezpieczającego.
2. Dokumentem potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia jest polisa ubezpieczeniowa.
3. Dodatkowym dokumentem potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia może być certyfikat.
4. Polisa powinna zawierać co najmniej następujące dane:
  - 1) imię i nazwisko (lub pełną nazwę) i adres Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego,
  - 2) NIP/PESEL lub datę urodzenia Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego,
  - 3) zakres ubezpieczenia (ryzyka),
  - 4) sumy ubezpieczenia/gwarancyjne,
  - 5) zakres terytorialny ubezpieczenia,
  - 6) okres ubezpieczenia,
  - 7) łączną liczbę osób objętych ochroną ubezpieczeniową,

- 8) przyznane zniżki i zastosowane wyższe składki,
  - 9) wysokość składki do zapłaty.
5. Umowę ubezpieczenia można zawrzeć na rachunek osoby trzeciej, przebywającej poza granicami RP lub kraju stałego pobytu. W takim przypadku odpowiedzialność INTER Polska rozpoczyna się od dnia i godziny wskazanej w umowie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż po upływie 5 dni (okres karencji) licząc od daty zawarcia umowy.
  6. Karencja nie obowiązuje w przypadku kontynuacji (bez przerwy) umowy ubezpieczenia na rachunek osoby trzeciej przebywającej poza granicami RP lub kraju stałego pobytu.
  7. Umowę ubezpieczenia można zawrzeć w formie:
    - 1) indywidualnej,
    - 2) grupowej – ochrona ubezpieczeniowa obejmuje jednakowym zakresem wszystkich uczestników imprezy turystycznej z zastosowaniem tej samej składki i sumy ubezpieczenia/gwarancyjnej dla każdej ubezpieczonej osoby; Ubezpieczający obowiązany jest każdorazowo dołączyć do umowy ubezpieczenia imienną listę uczestników imprezy,
    - 3) otwartej – Ubezpieczającym może być jedynie osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej; ochrona ubezpieczeniowa obejmuje bezimiennie wszystkich pracowników delegowanych przez pracodawcę do pracy za granicą, zgodnie z zakresem ubezpieczenia określonym w umowie ubezpieczenia.
  8. Odnośnie długości okresu ubezpieczenia, umowę ubezpieczenia można zawrzeć:
    - 1) w systemie ochrony terminowej – na maksymalny okres 365 dni – w formie indywidualnej, grupowej lub otwartej,

- 2) w systemie ochrony specjalnej – na maksymalny okres jednego roku, przy czym ochrona ubezpieczeniowa obejmuje tylko pierwsze 45 dni każdorazowego pobytu za granicą RP lub kraju stałego pobytu; umowę ubezpieczenia można zawrzeć jedynie w formie indywidualnej, a Ubezpieczającym może być jedynie osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej.
9. Odnośnie zakresu i wysokości sum ubezpieczenia, umowę ubezpieczenia w systemie ochrony terminowej można zawrzeć zestawiając pakiet z wybranych ubezpieczeń i odpowiadających im, wybranych sum ubezpieczenia/gwarancyjnych lub wybierając jeden z niżej przedstawionych Wariantów.
10. Odnośnie zakresu i wysokości sum ubezpieczenia, umowę ubezpieczenia w systemie ochrony specjalnej można zawrzeć jedynie wybierając jeden z niżej przedstawionych Wariantów. Składki za poszczególne Warianty nie uwzględniają w ubezpieczeniu bagażu ochrony sprzętu sportowego oraz podręcznego sprzętu elektronicznego.

Ryzyka	Warianty/sumy ubezpieczenia w Euro		
	Standardowy	Srebrny	Złoty
Koszty leczenia	10.000	30.000	70.000
NNW	2.000	3.000	5.000
OC	10.000	20.000	50.000
Bagaż podróżny	400	500	800

11. Jeżeli umowę ubezpieczenia zawarto na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy w terminie 30 dni, a w przypadku gdy jest przedsiębiorcą

– w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Odstąpienie od umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim INTER Polska udzielało ochrony ubezpieczeniowej.

12. Umowa ubezpieczenia może zostać wypowiedziana przez INTER Polska ze skutkiem natychmiastowym w razie stwierdzenia, wynikających z rażącego niedbalstwa Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, zaniedbań w zakresie wymogów, określonych w §§ 24 – 26 niniejszych OWU.

### Początek i koniec odpowiedzialności INTER Polska

#### § 23

1. Ochrona ubezpieczeniowa, z zastrzeżeniem zapisów §3 ust. 4, w ubezpieczeniach: kosztów leczenia za granicą, bagażu i odpowiedzialności cywilnej rozpoczyna się w dniu i godzinie wskazanej w polisie jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż po zawarciu umowy i opłaceniu składki lub jej pierwszej raty, chyba że został wyznaczony inny termin zapłaty.
2. Ochrona ubezpieczeniowa w ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków rozpoczyna się w momencie rozpoczęcia podróży (wyjście z miejsca zamieszkania lub z miejsca pracy) na terytorium RP, w celu udania się na zagraniczną imprezę turystyczną (nie wcześniej niż 24 godziny przed datą rozpoczęcia imprezy), a kończy się w momencie zakończenia podróży powrotnej z zagranicznej imprezy turystycznej (przybycie do miejsca zamieszkania lub do miejsca pracy) na terytorium RP, nie później niż 24 godziny od daty zakończenia imprezy.
3. Ochrona ubezpieczeniowa w ubezpieczeniu kosztów odwołania uczestnictwa w zagranicznej imprezie turystycznej rozpoczyna się najpóźniej w terminie 3 dni po zawarciu

przez Ubezpieczającego z biurem podróży umowy uczestnictwa w zagranicznej imprezie turystycznej, a kończy się w dniu rozpoczęcia imprezy.

4. Ochrona ubezpieczeniowa w ubezpieczeniu kosztów wcześniejszego powrotu z zagranicznej imprezy turystycznej rozpoczyna się w dniu rozpoczęcia imprezy, a kończy się w ostatnim dniu imprezy.
5. Ochrona ubezpieczeniowa w ubezpieczeniu kosztów odwołania rezerwacji biletu rozpoczyna się najpóźniej w terminie 3 dni po dokonaniu rezerwacji, a kończy się w dniu rozpoczęcia podróży.
6. Jeżeli INTER Polska ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została opłacona w terminie, INTER Polska może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosiło odpowiedzialność.
7. Ochrona ubezpieczeniowa INTER Polska kończy się z chwilą:
  - 1) nie opłacenia składki lub jej pierwszej raty w terminie, jeżeli INTER Polska ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty,
  - 2) odstąpienia od umowy ubezpieczenia przez Ubezpieczającego, w trybie określonym w § 22 ust.11,
  - 3) wypowiedzenia umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym przez INTER Polska, w trybie określonym w § 22 ust. 12,
  - 4) upływu terminu 7 dni od dnia otrzymania przez Ubezpieczającego wezwania do zapłaty kolejnej raty składki, wysłanego przez INTER Polska po upływie terminu jej płatności z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia jego otrzymania spowoduje ustanie odpowiedzialności INTER Polska,

- 5) zakończenia okresu ubezpieczenia, z zastrzeżeniem ustawowych terminów zgłaszania roszczeń,
- 6) wyczerpania sumy ubezpieczenia/sumy gwarancyjnej.

### **Prawa i obowiązki stron umowy**

#### **§ 24**

1. Przed zawarciem umowy Ubezpieczający zobowiązany jest podać do wiadomości INTER Polska wszystkie znane sobie okoliczności, o które INTER Polska zapytywało w formularzu wniosku albo przed zawarciem umowy w innych pismach. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane.
2. W czasie trwania ochrony ubezpieczeniowej, Ubezpieczający zobowiązany jest zawiadamiać INTER Polska o zmianach okoliczności, o które INTER Polska zapytywało w formularzu wniosku albo przed zawarciem umowy w innych pismach, niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.
3. INTER Polska nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, których z naruszeniem postanowień ust. 1 – 2 Ubezpieczający nie podał do wiadomości INTER Polska. Jeżeli do naruszenia obowiązków określonych w ust. 1 – 2 doszło z winy umyślnej Ubezpieczającego, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek przewidziany umową i jego następstwa są skutkiem okoliczności, których Ubezpieczający nie podał do wiadomości INTER Polska.
4. W okresie ubezpieczenia Ubezpieczony jest zobowiązany zapobiegać powstawaniu szkód, w szczególności przez zachowanie należytej ostrożności, staranności w strzeżeniu mienia oraz przestrzegania przepisów prawa.

5. W przypadku zaistnienia zdarzenia ubezpieczeniowego, powodującego szkodę w zakresie ubezpieczeń kosztów leczenia za granicą lub następstw nieszczęśliwych wypadków, Ubezpieczający lub Ubezpieczony zobowiązany jest do:

- 1) przed podjęciem jakichkolwiek działań we własnym zakresie, niezwłocznie – nie później niż w ciągu 3 dni od daty zdarzenia – powiadomić Centrum Pomocy INTER Polska, a w przypadku, gdy jest to niemożliwe – starać się złagodzić skutki zdarzenia i niezwłocznie uzyskać pomoc lekarską korzystając w miarę możliwości ze świadczeń publicznej służby zdrowia,
- 2) stosować się do zaleceń Centrum Pomocy INTER Polska, udzielając informacji i niezbędnych pełnomocnictw,
- 3) podać numer telefonu, pod którym Centrum Pomocy INTER Polska skontaktuje się z Ubezpieczonym,
- 4) uzyskać dokumentację lekarską, stwierdzającą rozpoznanie (diagnozę lekarską z kraju, w którym powstała szkoda) i uzasadniającą konieczność leczenia lub hospitalizacji, oryginały rachunków i inne niezbędne do likwidacji szkody dokumenty,
- 5) w miarę możliwości ograniczyć rozmiar szkody i zaniechać wszelkich czynności, które byłyby przeszkodą w procesie leczenia,
- 6) poddać się badaniom lekarskim u wskazanego przez INTER Polska lekarza lub ewentualnej obserwacji klinicznej,
- 7) zwolnić lekarzy prowadzących leczenie w kraju i za granicą z obowiązku zachowania tajemnicy zawodowej na rzecz INTER Polska oraz zezwolić INTER Polska na wgląd do dokumentacji z przebiegu leczenia,

- 8) zwolnić publiczne i niepubliczne zakłady opieki zdrowotnej oraz Zakład Ubezpieczeń Społecznych z obowiązku zachowania tajemnicy i wyrazić zgodę na udostępnienie dokumentacji medycznej,
  - 9) zgłosić do INTER Polska zdarzenie objęte ubezpieczeniem najpóźniej w terminie 14 dni od daty powrotu na terytorium RP, przedstawiając dokumenty lekarskie określone w pkt 4,
  - 10) pokryć we własnym zakresie na miejscu zdarzenia koszty nie przekraczające 60,00 € (koszty objęte ubezpieczeniem zwracane są po powrocie Ubezpieczonego na terytorium RP); koszty powyżej 60,00 € mogą, na życzenie Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, zostać pokryte przez Centrum Pomocy INTER Polska i przekazane na rachunek placówki udzielającej pomocy.
6. W razie śmierci Ubezpieczonego osoba uprawniona obowiązana jest dostarczyć do INTER Polska dokumenty niezbędne do ustalenia zasadności roszczenia, przez które rozumie się w szczególności dokument określający przyczynę zgonu, odpis z aktu zgonu oraz orzeczenie sądu o nabyciu praw do spadku.
7. W przypadku zaistnienia zdarzenia ubezpieczeniowego, powodującego szkodę w zakresie ubezpieczeń utraty lub uszkodzenia bagażu podróznego oraz opóźnienia dostarczenia bagażu podróznego, Ubezpieczający lub Ubezpieczony zobowiązany jest do:
- 1) niezwłocznego powiadomienia miejscowej policji o każdej szkodzie, która mogła powstać w wyniku przestępstwa oraz uzyskania pisemnego potwierdzenia tego faktu, z wyszczególnieniem utraconych przedmiotów,
  - 2) niezwłocznego powiadomienia przewoźnika o każdej szkodzie powstałej w bagażu powierzonym do przewozu lub w czasie jazdy środkami komunikacji zbiorowej (w przypadku gdy bagaż znajdował się pod bezpośrednią opieką Ubezpieczonego) oraz uzyskania pisemnego potwierdzenia tego faktu, z wyszczególnieniem utraconych przedmiotów,
- 3) niezwłocznego powiadomienia administracji w miejscu zakwaterowania Ubezpieczonego o każdej szkodzie w bagażu oraz uzyskania pisemnego potwierdzenia tego faktu, z wyszczególnieniem utraconych przedmiotów,
- 4) zabezpieczenia rzeczy zniszczonych lub uszkodzonych w celu umożliwienia dokonania ich oględzin przez INTER Polska,
- 5) zapobiegania zwiększeniu się rozmiaru szkody,
- 6) zgłoszenia szkody do INTER Polska, najpóźniej w terminie 7 dni od daty powrotu do RP, wraz ze złożeniem spisu uszkodzonych lub utraconych przedmiotów z określeniem ich wartości, roku nabycia oraz wszelkich dokumentów i wyjaśnień dotyczących okoliczności, charakteru i rozmiaru szkody,
- 7) dostarczenia do INTER Polska, najpóźniej w terminie 7 dni od daty powrotu do RP, wystawionych przez przewoźnika dokumentów, potwierdzających wystąpienie i czas trwania opóźnienia dostarczenia bagażu podróznego oraz oryginałów rachunków dokumentujących zakup, poza terytorium RP oraz kraju stałego pobytu, niezbędnych w podróży przedmiotów osobistego użytku, które miały zastąpić przedmioty znajdujące się w nie dostarczonym na czas bagażu podróznym.
8. W przypadku zaistnienia zdarzenia ubezpieczeniowego, powodującego szkodę w zakresie ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczający lub Ubezpieczony zobowiązany jest:
- 1) zapobiec zwiększeniu się rozmiaru szkody, zebrać i zabezpieczyć dowody ustalające okoliczności zdarzenia,

- 2) niezwłocznie powiadomić Centrum Pomocy INTER Polska lub INTER Polska, nie później jednak niż w terminie 7 dni od daty wystąpienia zdarzenia mogącego powodować odpowiedzialność cywilną Ubezpieczającego/ Ubezpieczonego oraz podać okoliczności zdarzenia,
  - 3) nie brać na siebie jakiegokolwiek odpowiedzialności ani nie zawierać jakiegokolwiek ugody czy umowy w celu zaspokojenia roszczeń poszkodowanego, bez pisemnej zgody INTER Polska,
  - 4) umożliwić INTER Polska dokonanie czynności niezbędnych w celu ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia,
  - 5) udzielić INTER Polska pełnomocnictw niezbędnych do prowadzenia sprawy, w tym pełnomocnictwa procesowego, jeżeli poszkodowany wystąpił przeciwko Ubezpieczającemu lub Ubezpieczonemu na drogę sądową; powyższe nie zwalnia Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego z obowiązku wnoszenia w terminie sprzeciwu lub właściwych środków odwoławczych od orzeczeń, nakazów zapłaty lub decyzji administracyjnych w sprawie odszkodowań,
  - 6) udzielić INTER Polska nieograniczonego pełnomocnictwa do składania w imieniu Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego wszelkich oświadczeń, jakie INTER Polska uzna za konieczne w celu zmniejszenia lub odparcia roszczenia,
  - 7) dostarczyć Centrum Pomocy INTER Polska postanowienie o umorzeniu dochodzenia wszczętego w sprawie zgłoszonej szkody, bądź odpis wyroku sądowego w terminie umożliwiającym odpowiednie przygotowanie i wniesienie środka odwoławczego,
  - 8) udostępnić inne dokumenty, które INTER Polska uzna za niezbędne w toku likwidacji szkody.
9. Jeżeli z tytułu zaistniałej szkody występują przesłanki do uwolnienia się Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego od odpowiedzialności cywilnej w całości lub w części, to powyższe dotyczy również INTER Polska.
  10. W przypadku zaistnienia zdarzenia ubezpieczeniowego, powodującego szkodę w zakresie ubezpieczeń kosztów odwołania uczestnictwa w zagranicznej imprezie turystycznej przed jej rozpoczęciem, kosztów odwołania rezerwacji biletu albo kosztów wcześniejszego powrotu z zagranicznej imprezy turystycznej Ubezpieczający lub Ubezpieczony zobowiązany jest do:
    - 1) poinformowania biura podróży o odwołaniu uczestnictwa lub odwołaniu rezerwacji biletu i jego przyczynach nie później niż 2 dni od daty zaistnienia zdarzenia,
    - 2) niezwłocznego powiadomienia Centrum Pomocy INTER Polska o konieczności i przyczynach wcześniejszego powrotu z zagranicznej imprezy turystycznej (jednak nie później niż przed udaniem się Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego w podróż powrotną) oraz uzyskania gwarancji pokrycia kosztów tego powrotu,
    - 3) dostarczenia do INTER Polska w ciągu 7 dni od daty poinformowania biura podróży, dokumentów potwierdzających zasadność zgłaszanego roszczenia, w tym:
      - a) zawartą z biurem podróży umowę uczestnictwa w zagranicznej imprezie turystycznej,
      - b) oświadczenie o złożonym odwołaniu uczestnictwa w zagranicznej imprezie turystycznej, odwołaniu rezerwacji biletu lub o wcześniejszym powrocie z imprezy, poświadczone odpowiednio przez organizatora imprezy lub przewoźnika,
      - c) zaświadczenie organizatora imprezy o wysokości potrąceń z tytułu odwołania uczestnictwa w zagranicznej imprezie turystycznej,

- d) oryginały faktur, rachunków i dowodów ich zapłaty za transport powrotny w przypadku wcześniejszego powrotu z zagranicznej imprezy turystycznej,
  - e) zaświadczenie przewoźnika o wysokości obciążeń z tytułu odwołania rezerwacji biletu,
  - f) dokumentację potwierdzającą konieczność odwołania uczestnictwa w zagranicznej imprezie turystycznej, wcześniejszego z niej powrotu lub konieczność odwołania rezerwacji biletu, a w szczególności dokumentację lekarską, zaświadczenie z policji potwierdzające wystąpienie szkody w mieniu lub zaświadczenie miejscowych władz stwierdzające wystąpienie zdarzeń losowych.
11. W przypadku zaistnienia zdarzenia ubezpieczeniowego, objętego ochroną w zakresie ubezpieczenia pomocy w podróży – assistance Ubezpieczający lub Ubezpieczony zobowiązany jest do:
- 1) niezwłocznego skontaktowania się z Centrum Pomocy INTER Polska i podania wszelkich niezbędnych informacji, o które zostanie poproszony, a w szczególności:
    - a) numer telefonu, pod którym Centrum Pomocy INTER Polska może skontaktować się z Ubezpieczającym lub Ubezpieczonym,
    - b) numer dokumentu ubezpieczenia i nazwisko, na jakie został wystawiony,
    - c) informacje wyjaśniające okoliczności, w jakich znajduje się Ubezpieczający lub Ubezpieczony i rodzaj potrzebnej pomocy,
  - 2) podania wszelkich informacji i okazania wszelkiej możliwej pomocy oraz przekazania odpowiednich do okoliczności dowodów, niezbędnych do stwierdzenia odpowiedzialności INTER Polska i zakresu tej odpowiedzialności.
12. Ponadto Ubezpieczający lub Ubezpieczony zobowiązany jest do przekazania do INTER Polska:
- 1) delegacji służbowej, określającej daty i kraje pobytu – w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia w systemie specjalnym,
  - 2) raportu policji określającego przebieg wypadku z udziałem pojazdu mechanicznego oraz stanu trzeźwości Ubezpieczonego – w przypadku jeżeli Ubezpieczony był kierowcą pojazdu,
  - 3) raportu policji potwierdzającego fakt działania w obronie koniecznej podczas bójki.

#### § 25

- 1. W przypadku wszczęcia dochodzenia, śledztwa, wydania nakazu karnego lub wydania nakazu zapłaty, w związku ze zdarzeniem ubezpieczeniowym, Ubezpieczający lub Ubezpieczony powinien niezwłocznie poinformować o tym fakcie INTER Polska nawet, gdy samo zdarzenie ubezpieczeniowe zostało już zgłoszone.
- 2. W przypadku naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków wymienionych w § 24 INTER Polska może odmówić wypłaty odszkodowania/świadczenia w całości lub w części, jeżeli niedopełnienie obowiązków miało wpływ na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego lub na rozmiar szkody. Powyższe uprawnienie nie dotyczy szkód z tytułu odpowiedzialności cywilnej.
- 3. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, obowiązki określone w ust. 1 spoczywają zarówno na Ubezpieczającym, jaki Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.

## § 26

W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

### Obowiązki INTER Polska

## § 27

1. INTER Polska jest zobowiązane do:
  - 1) doręczenia Ubezpieczającemu tekstu OWU przed zawarciem umowy ubezpieczenia,
  - 2) wydania Ubezpieczającemu polisy lub innego dokumentu ubezpieczenia (również tymczasowego),
  - 3) przedstawienia Ubezpieczającemu w formie pisemnej różnic między postanowieniami umowy a OWU (zapis ten nie ma zastosowania do umów zawieranych w drodze negocjacji),
  - 4) udzielania Ubezpieczającemu informacji o sposobie i trybie rozpatrywania skarg lub zażaleń oraz o organie właściwym do ich rozpatrzenia,
  - 5) udostępnienia Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu lub Uprawnionemu z umowy ubezpieczenia informacji i dokumentów, które miały wpływ na ustalenie odpowiedzialności i wysokość odszkodowania.

## Ustalenie rozmiarów szkody i wysokości odszkodowania

## § 28

1. W celu ustalenia rozmiarów szkody i wysokości odszkodowania INTER Polska zastrzega sobie prawo weryfikacji wszelkich dokumentów składanych przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, dotyczących zaistniałego zdarzenia ubezpieczeniowego oraz powołania specjalistów.
2. Refundacji kosztów, poniesionych przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego za granicą, dokonuje się na terenie RP w złotych.
3. W celu przeliczenia kwot wyrażonych w walutach obcych na zł, stosuje się kursy średnie walut obcych, ogłoszone w tabeli NBP w dniu:
  - 1) powstania szkody – odnośnie ubezpieczeń: kosztów leczenia, utraty uszkodzenia oraz opóźnienia dostarczenia bagażu, kosztów odwołania uczestnictwa w zagranicznej imprezie turystycznej przed jej rozpoczęciem lub kosztów wcześniejszego powrotu z imprezy oraz kosztów odwołania rezerwacji biletu,
  - 2) podjęcia decyzji o wypłacie odszkodowania/świadczenia – odnośnie ubezpieczenia NNW oraz ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym,
  - 3) zawarcia umowy ubezpieczenia – odnośnie sum ubezpieczenia i sum gwarancyjnych.
4. W ubezpieczeniu utraty lub uszkodzenia bagażu podróznego oraz opóźnienia dostarczenia bagażu podróznego, rozmiar szkody w poszczególnych grupach mienia ustala się według wartości rzeczywistej albo według wysokości kosztów naprawy, (wysokość tych kosztów powinna być udokumentowana rachunkiem wykonawcy lub kalkulacją poszkodowanego, który szkodę usunął własnymi siłami), przy czym:

- 1) wysokość kosztów naprawy nie może przekroczyć rzeczywistej wartości przedmiotu,
  - 2) przy ubezpieczeniu podręcznego sprzętu elektronicznego, określonego w § 2 pkt 2) ppkt c) wysokość odszkodowania ustala się wyłącznie w oparciu o dokumenty potwierdzające posiadanie utraconych przedmiotów (dowód zakupu, karta gwarancyjna, itp.), a maksymalnym limitem odpowiedzialności INTER Polska jest 40% wartości rzeczywistej utraconych przedmiotów,
  - 3) przy ustaleniu rozmiaru szkody nie uwzględnia się wartości zabytkowej, pamiątkowej, kolekcjonerskiej lub naukowej,
5. W ramach sumy ubezpieczenia określonej w umowie, odszkodowanie obejmuje:
- 1) wysokość straty spowodowanej bezpośrednio w wyniku utraty, zniszczenia lub uszkodzenia mienia w następstwie zdarzeń objętych ochroną ubezpieczeniową, w kwocie odpowiadającej rozmiarowi szkody,
  - 2) koszty wynikłe z zastosowania wszelkich dostępnych środków w celu zmniejszenia szkody oraz zabezpieczenia bezpośrednio zagrożonego mienia przed szkodą, jeżeli środki te były właściwe, chociaż okazałyby się bezskuteczne,
  - 3) koszty usunięcia pozostałości po szkodzie w wysokości do 5% rozmiaru szkody.
6. W ubezpieczeniu kosztów odwołania uczestnictwa w zagranicznej imprezie turystycznej przed jej rozpoczęciem, kosztów odwołania rezerwacji biletu albo kosztów wcześniejszego powrotu z imprezy, wysokość odszkodowania wynosi 100% poniesionych przez Ubezpieczonego, a nie zrefundowanych przez biuro podróży lub przewoźnika kosztów, w granicach sumy ubezpieczenia określonej w umowie.

## POSTĘPOWANIE W SPRAWIE ROSZCZEŃ UBEZPIECZENIOWYCH

### Wypłata odszkodowania

#### § 29

1. Po otrzymaniu zawiadomienia o wypadku ubezpieczeniowym, INTER Polska w terminie 7 dni poinformuje pisemnie Ubezpieczającego (jeżeli nie jest on osobą występującą z tym zawiadomieniem) o przyjęciu zgłoszenia oraz przedstawi wykaz dokumentów niezbędnych do rozpatrzenia roszczenia.
2. INTER Polska wypłaca odszkodowanie w terminie 30 dni, licząc od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku:
  - 1) w ubezpieczeniach kosztów leczenia oraz następstw nieszczęśliwych wypadków – Ubezpieczonemu, opiekunowi prawnemu lub osobie uprawnionej,
  - 2) w ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków, świadczenie z tytułu śmierci Ubezpieczonego, wypłaca się Uprawnionemu,
  - 3) w ubezpieczeniach odpowiedzialności cywilnej – poszkodowanemu lub osobie uprawnionej,
  - 4) w ubezpieczeniach mienia – właścicielowi lub osobie posiadającej odpowiedni tytuł prawny.
3. Gdyby wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności INTER Polska albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie wypłacane jest w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. W takiej sytuacji bezsporna część odszkodowania wypłacana jest w terminie określonym w ust. 2.

4. Jeżeli odszkodowanie/świadczenie z tytułu złożonego roszczenia nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości, niż wynikałoby to z zawartej umowy ubezpieczenia lub złożonego roszczenia, INTER Polska zawiadomi pisemnie osobę występującą z roszczeniem o tym fakcie, w terminach określonych w ust. 2 – 3, wskazując na okoliczności oraz podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania oraz poinformuje o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.
5. INTER Polska wypłaca odszkodowanie/świadczenie na podstawie uznania roszczenia, w wyniku własnych ustaleń dokonanych w postępowaniu wyjaśniającym, zawartej z Ubezpieczonym, Uprawnionym lub osobą występującą z roszczeniem ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu.
6. Ubezpieczający, Ubezpieczony lub osoba występująca z roszczeniem z umowy ubezpieczenia mają prawo wglądu do akt szkodowych i sporządzania na swój koszt odpisów lub kserokopii dokumentów.
7. Jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony próbuje podstępnie wprowadzić INTER Polska w błąd co do faktów, mających znaczenie dla ustalenia odszkodowania/ świadczenia, INTER Polska jest zwolnione z obowiązku wypłaty odszkodowania/ świadczenia.
8. Jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony odzyska utracone mienie już po otrzymaniu odszkodowania, jest on zobowiązany do niezwłocznego zgłoszenia tego faktu INTER Polska na piśmie oraz dokonania cesji własności tego mienia na INTER Polska lub do zwrotu otrzymanego odszkodowania w terminie 30 dni. Po bezskutecznym upływie tego terminu powyższe prawo wyboru przechodzi na INTER Polska.
9. INTER Polska wypłaca odszkodowanie/świadczenie maksymalnie do sumy ubezpieczenia/gwarancyjnej w zakresie danego rodzaju ubezpieczenia.
10. Po wypłacie odszkodowania/świadczenia z tytułu odpowiedzialności cywilnej, sumę gwarancyjną zmniejsza się o odszkodowania/świadczenia wypłacone w czasie trwania ubezpieczenia.
11. Jeżeli ten sam przedmiot ubezpieczenia w tym samym czasie jest ubezpieczony od tego samego ryzyka u dwóch lub więcej ubezpieczycieli na sumy, które łącznie przewyższają jego wartość ubezpieczeniową, Ubezpieczający nie może żądać świadczenia przenoszącego wysokość szkody. Między ubezpieczycielami każdy z nich odpowiada w takim stosunku, w jakim przyjęta przez niego suma ubezpieczenia pozostaje do łącznych sum wynikających z podwójnego lub wielokrotnego ubezpieczenia.

### Roszczenia regresowe

#### § 30

1. Z dniem wypłaty odszkodowania/świadczenia, roszczenia wobec osób trzecich odpowiedzialnych za szkodę powstałą w wyniku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego, przechodzą z Ubezpieczonego na INTER Polska, do wysokości wypłaconego odszkodowania/świadczenia.
2. Roszczenia, o których mowa w ust. 1, nie przechodzą na INTER Polska, jeśli sprawcą szkody jest osoba, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, osoba bliska lub osoba, za którą Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność, chyba że osoba ta wyrządziła szkodę umyślnie.
3. Ubezpieczający lub Ubezpieczony zobowiązany jest dostarczyć INTER Polska wszelkie dokumenty oraz przekazać informacje i dokonać czynności niezbędnych dla skutecznego dochodzenia praw przez INTER Polska.

4. W razie zrzeczenia się przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego bez zgody INTER Polska praw przysługujących mu do osób trzecich, INTER Polska może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części.

### Postanowienia końcowe

#### § 31

1. Pomoc Ubezpieczonemu, w związku ze zdarzeniem objętym umową ubezpieczenia, udzielana jest w ramach przepisów prawa, obowiązujących w kraju, w którym jest ona świadczona albo przepisów prawa międzynarodowego.
2. Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia kierowane do INTER Polska powinny być składane na piśmie za pokwitowaniem lub przesłane pismem poleconym, pod rygorem nieważności.
3. Jeżeli Ubezpieczający zmienił siedzibę lub miejsce zamieszkania i nie zawiadomił o tym INTER Polska, pismo INTER Polska skierowane do ostatniej znanej siedziby lub miejsca zamieszkania Ubezpieczającego wywiera skutki prawne od chwili, w której byłoby doręczone, gdyby Ubezpieczający nie zmienił siedziby lub miejsca zamieszkania, z zastrzeżeniem postanowień § 23 ust. 7 pkt 4.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWU stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego, Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i inne przepisy bezwzględnie obowiązujące.
5. Skargi i zażalenia związane z wykonywaniem niniejszej umowy ubezpieczenia rozpatrywane są przez Zarząd INTER Polska.
6. Skargi lub zażalenia powinny być składane w formie pisemnej i zawierać co najmniej:
  - 1) imię, nazwisko i dane teleadresowe osoby składającej skargę lub zażalenie,
  - 2) numer polisy lub szkody oraz nazwę Ubezpieczającego,

- 3) opis sytuacji będącej przedmiotem skargi lub zażalenia,
- 4) uzasadnienie wraz z przedstawieniem ewentualnych dowodów.

7. Po rozpatrzeniu skargi lub zażalenia stanowisko INTER Polska zostanie przesłane pisemnie w ciągu 14 dni listem poleconym na adres wskazany w treści skargi lub zażalenia.
8. Ewentualne spory powstałe w związku z umową ubezpieczenia rozstrzygane będą przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby INTER Polska lub dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego.
9. Niniejsze OWU zostały przyjęte na mocy uchwały Zarządu INTER Polska nr 9/2011 z dnia 31.03.2011 r. i znajdują zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych od dnia 01.05.2011 r. Jednocześnie z dniem 30.04. 2011 r. tracą moc ogólne warunki ubezpieczeń podróży INTER Tour zatwierdzone uchwałą Zarządu INTER Polska nr 33/2007 z dnia 04.10.2007 r.



Marcin Zwara  
Członek Zarządu



Janusz Szulik  
Członek Zarządu

NOTATKI

NOTATKI